

EEN DAG OP PAD MET...

# onze IT-afdeling

In deze rubriek gaan we een dag op pad met onze collega's van de IT-afdeling.

Maikel, Hugo, Thijs, Bahaa, Jorgen en

Ruben zorgen er samen voor dat alle

collega's op kantoor en thuis kunnen

werken. Maar zij zijn bijvoorbeeld ook

verantwoordelijk voor onze apps en

de website.

En dat laatste was het afgelopen jaar een heel groot project. Zij hebben een compleet nieuwe webshop en online bestelportal gebouwd. Deze is nu nog gebruiksvriendelijker, sneller en het zoeken naar de juiste producten is nog eenvoudiger geworden.

    @carellurvink



**Hugo:** "Als ICT-Administrator zorg ik ervoor dat iedereen op kantoor kan werken en veilig vanuit huis kan inloggen. Maar ik ben er ook verantwoordelijk voor dat mijn collega's in het magazijn de orders kunnen picken m.b.v. hun ringscanners en smartphones en de chauffeurs de bestellingen digitaal kunnen laten aftekenen."



**Thijs:** "Ik ben verantwoordelijk voor Dynamics NAV. Het ERP-systeem waarmee iedereen werkt. Van de collega's in het magazijn en de showroom, tot inkoop, sales en marketing. Ik zorg ervoor dat alles blijft draaien, programmeer nieuwe functies en wensen van collega's en help hen de juiste informatie en rapportages te verkrijgen. Ook zorg ik voor de elektronische koppelingen met klanten en leveranciers."



**Jorgen:** "Dit jaar hebben we onze webshop op een compleet nieuw platform gebouwd. Deze biedt nu nog meer voordelen en gemak voor onze klanten. Ik ontwikkel de voorkant van de webshop. Dus alles wat de gebruiker ziet. En ik zorg er daarbij voor dat de webshop zo gebruiksvriendelijk mogelijk is."



Onze collega's van de marketingafdeling werken dagelijks met onze webshop. Omdat dit platform voor iedereen nieuw was, geven we regelmatig trainingen of uitleg over nieuwe functionaliteiten.



**Ruben:** "Ik ontwikkel de apps van Carel Lurvink. Zo hebben we naast de webshop een app waarmee klanten eenvoudig kunnen bestellen. Maar we hebben bijvoorbeeld ook een app speciaal voor de voedingsindustrie, de Foodscan."



**Bahaa:** "Bij elke update of nieuwe functionaliteit van de webshop en ons online bestelportal Mijn Carel Lurvink test ik of alles naar behoren werkt. Doen alle buttons het, krijg ik ergens foutmeldingen en ziet alles er op verschillende apparaten - zoals beeldscherm, tablet of telefoon - goed uit?"



**Hugo:** "Ook als iemand een nieuwe laptop of telefoon nodig heeft, niet kan inloggen of een andere IT-gerelateerde vraag heeft, weten ze mij te vinden. Daarnaast maak ik data inzichtelijk voor mijn collega's door het bouwen van rapportages in Power BI."



**Maikel:** "Als ICT-manager vind ik het belangrijk dat we onze klanten en medewerkers een omgeving bieden die veilig en stabiel is. We maken daarom gebruik van de nieuwste technologieën en hebben een dynamische ICT-omgeving gecreëerd waarbij we zoveel mogelijk in eigen beheer hebben. Zo kunnen we ons snel aanpassen en insprijnen op de steeds groter wordende technologische behoefte."



**Maikel:** "Elke donderdag neemt iemand anders iets lekkers mee voor de lunchpauze. De gehaktballen zijn hier toch wel favoriet!"